



## Anmeldung Ausbildung/Weiterbildung 2025/26

Ich melde mich für folgenden Lehrgang an:

- Hundetrainer Wolfsrudel       Hundetrainer Wolfsrudel GOLD
- Dog-Mentor
- Workshop Kommunikation       Workshop Gesundheit
- Workshop Hundepsychologie
- FBA Tierbetreuer & Hundesitter Wolfsrudel

### Meine Angaben:

Vorname:  
Nachname:  
Adresse:  
PLZ und Ort:  
Mail-Adresse:  
Telefonnummer:  
Geburts-Datum:  
Heimatort:

Mit der Anmeldung reservieren wir für Dich den entsprechenden Teilnehmerplatz.

Bitte sende die ausgefüllte Anmeldung (Handschriftlich) mit den erforderlichen Beilagen (Kopie eines amtlichen Ausweises) an: Hundeschule Wolfsrudel.ch – Böschhof 3 – 6331 Hünenberg.

Mit Deiner Unterschrift bestätigst Du die Richtigkeit aller Angaben und akzeptierst unsere AGB, sowie die in der Ausschreibung enthaltenen Anweisungen und Vorgehensweisen.

Die Lehrgangsteilnehmer sind verpflichtet, Gesundheitliche Probleme/Beeinträchtigungen gegenüber der Ausbildungsorganisation offenzulegen und allfällige Einträge im Strafregister zu melden. Selbstverständlich werden diese Daten vertraulich behandeln und unterliegen der Verschwiegenheit. Diese Massnahme soll verhindern, dass während der Ausbildung Komplikationen auftreten - vor allem weil der Teilnehmer mit «realen» Kunden der Hundeschule Wolfsrudel arbeitet. Zudem arbeiten wir eng mit Behörden und Institutionen zusammen, welche entsprechende Anforderungen stellen.



Datum:.....Unterschrift:.....

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundeschule Wolfsrudel

## I. Allgemeine Bestimmungen

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen dem Einzelunternehmens Hundeschule Wolfsrudel, Bernadette Kälin (CHE-162.295.170) und ihren Kund\*innen bzw. Teilnehmenden.

Die AGB gelten für sämtliche Seminare, Kurse, Veranstaltungen und Lehrgänge, welche von der Hundeschule Wolfsrudel angeboten werden.

Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von beiden Parteien schriftlich vereinbart werden.

### 2. Angebot der Hundeschule Wolfsrudel

Die Hundeschule Wolfsrudel bietet verschiedene Kurse und Seminare sowie weitere Veranstaltungen und Ausbildungslehrgänge an. Das aktuelle Angebot der Hundeschule Wolfsrudel ist auf [www.wolfsrudel.ch](http://www.wolfsrudel.ch) und auf [www.wolfsrudel-seminare.com](http://www.wolfsrudel-seminare.com) ersichtlich.

## II. Vertragsbestimmungen

### 3. Vertragsabschluss

#### 3.1. Anmeldung

Interessierte können sich schriftlich per Anmeldeformular oder elektronisch via Buchungs-App oder Webseite zu Kursen und Seminaren oder weiteren Veranstaltungen anmelden. Die Anmeldung für Ausbildungslehrgängen erfolgt schriftlich mittels Anmeldeformulars.

Die von der Hundeschule Wolfsrudel angebotenen Dienstleistungen gelten lediglich als Einladung zur Offertstellung. Die Anmeldung gilt als Antrag zum Vertragsschluss in Bezug auf die bezeichneten Kurse, Seminare bzw. Ausbildungslehrgänge. Sie ist während 10 Tagen verbindlich. Mit der Anmeldung bestätigen die Interessierten, die vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

#### 3.2. Anmeldebestätigung

Der Vertrag mit den Kund\*innen bzw. Lehrgangsteilnehmenden kommt erst mit der Anmeldebestätigung der Hundeschule Wolfsrudel zustande. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Hundeschule Wolfsrudel kann Anmeldungen jedoch auch ohne die Angabe von Gründen ablehnen.

### 4. Leistungen der Hundeschule Wolfsrudel

Die konkreten Leistungen der Hundeschule Wolfsrudel ergeben sich aus dem Angebot, das unter [www.wolfsrudel.ch](http://www.wolfsrudel.ch) und auf [www.wolfsrudel-seminare.com](http://www.wolfsrudel-seminare.com) abrufbar ist.

Mit der Anmeldung oder dem Kauf eines Abonnements werden sämtliche Leistungen gemäss Angebot (z.B. Unterrichtsformen, Prüfungsregelungen, übriger Leistungsumfang) akzeptiert.

Die Hundeschule Wolfsrudel ist bemüht, ihre Kurse und Seminare gemäss Angebot durchzuführen. Aus sachlichen Gründen ist sie jedoch nach vorgängiger Information berechtigt, in inhaltlicher, zeitlicher und örtlicher Hinsicht gewisse Anpassungen am gebuchten Angebot vorzunehmen, sofern dadurch der Charakter der Leistung nicht massgeblich verändert wird.

Sofern nicht anders vermerkt, sind allfällige Unterlagen im Kursgeld inbegriffen und werden den Teilnehmenden am ersten Kurstag ausgehändigt.

### 5. Preise und Abonnements / Zahlungsmodalitäten

Die geltenden Preise sind auf der Homepage der Hundeschule jederzeit einsehbar und verstehen sich inklusive MWST (sofern anwendbar). Es gelten die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung durch die Hundeschule geltenden Mehrwertsteuersätze.

Bei Angeboten bei Kund\*innen bzw. Teilnehmenden vor Ort werden zusätzlich zum angebotenen Preis Fahrspesen verrechnet.

Die Bezahlung erfolgt im Rahmen der elektronischen Buchung oder vor Ort bei Beginn des Kurses bzw. der Veranstaltung (bei modular aufgebauten Kursen: spätestens bei Beginn der 1. Lektion) durch Bargeld oder TWINT. Es liegt im Ermessen der Hundeschule zu entscheiden, welche Zahlungsarten angeboten und zugelassen sind.

Jedes Abonnement berechtigt die Kund\*innen an einer bestimmten Anzahl Kursstunden teilzunehmen. Abonnemente sind innerhalb eines Jahres ab Kaufdatum zu verbrauchen. Sie sind persönlich und nicht übertragbar und verfallen nach einem Jahr.

Bei einer Anmeldung zu einem Lehrgang wird eine Mail mit Rechnung und Einzahlungsschein zusammen mit der Bestätigung versendet. Die Zahlung ist innert 20 Tagen seit Erhalt zu tätigen.

## **6. Pflichten der Teilnehmenden**

### **6.1. Verhalten auf dem Gelände**

Die Kund\*innen bzw. Teilnehmenden sind verpflichtet, pünktlich zu erscheinen und die von der Hundeschule bzw. den Kursleitenden aufgestellten Verhaltensregeln einzuhalten.

Mit den Hunden ist stets ein artgerechter und respektvoller Umgang zu pflegen. Anderen Teilnehmenden ist jederzeit mit Respekt zu begegnen.

Auf dem Parkplatz, dem Trainingsplatz und dem umliegenden Gelände gilt Leinenpflicht. Hunde dürfen nur auf ausdrückliche Anweisung der Kursleitenden freigelassen werden.

Während den Lektionen ist auf das Rauchen und Telefonieren zu verzichten.

### **6.2. Gesundheit der Hunde und Informationspflicht**

Die anwesenden Hunde müssen nach tierärztlicher Empfehlung geimpft, gechipt, entwurmt, frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten sowie den Anforderungen der Veranstaltung körperlich gewachsen sein.

Bei Krankheiten oder auffälligen Verhaltensweisen ist die Hundeschule Wolfsrudel vorgängig zu informieren, unabhängig davon, ob diese als wesentlich oder unwesentlich erscheinen. Die Kursleitenden sind zudem über Läufigkeit bei Hündinnen zu informieren.

Um einheitliche Trainingsmethoden sicherzustellen, sind Hunde, die parallel eine andere Hundeschule oder einen anderen Trainer besuchen, vom Angebot der Hundeschule Wolfsrudel ausgeschlossen.

## **7. Präsenzpflicht**

Grundsätzlich müssen alle Unterrichtsveranstaltungen eines Lehrganges oder eines Kurses mit abschliessender Prüfung mit Zertifikat vollständig besucht werden. Der Unterricht gilt als besucht, wenn der / die Teilnehmende mindestens 80 % der Seminare des gebuchten Lehrgangs besucht hat. Bei Nichtbesuchen eines Seminars steht der/die Teilnehmende in der Eigenverantwortung, die versäumten Inhalte im Selbststudium nachzuholen.

Bei Nichterreichen dieser Präsenz kann der/die Teilnehmende nicht an der Schlussprüfung teilnehmen, eine allfällig bereits absolvierte Schlussprüfung wird nicht ausgewertet oder ein abschliessendes Zertifikat wird nicht ausgestellt. Die nicht besuchten Module müssen dazu kostenpflichtig wiederholt werden.

Von dieser Regel ausgenommen sind sämtliche gesetzlich oder amtlich verordneten Pflichtstunden/Lektionen. Diese müssen gemäss den Vorgaben lückenlos besucht werden (100 % Teilnahmepflicht).

### **7.1. Haftung und Versicherung**

Die Teilnehmenden tragen während den Kursen und Seminaren die Verantwortung für die mitgebrachten Hunde und haften als Halter. Sie haften für Schäden, die sie selbst oder der von ihnen mitgebrachte Hund der Hundeschule Wolfsrudel, ihren Organen und Hilfspersonen sowie anderen Teilnehmenden oder Dritten verursachen.

Sämtliche Hunde bzw. ihre Halter müssen über eine Haftpflichtversicherung verfügen. Die Police der Haftpflichtversicherung ist auf Verlangen vorzuweisen.

Die Haftung der Hundeschule Wolfsrudel wird – vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen – wegbedungen.

Die Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, allfällige Begleitpersonen über diese Haftungsbestimmung in Kenntnis zu setzen und sind für deren Einverständnis verantwortlich.

### **7.2. Social-Dog im Besonderen**

Für die Ausbildung und Vermittlung von Social-Dog Teams besteht ein separates Konzept.

Die Hundeschule Wolfsrudel kann nach Abschluss der Ausbildung Kontakte vermitteln zwischen Social-Dog Teams und interessierten Institutionen. Es besteht jedoch keine vertragliche Verbindung zwischen der Institution und der Hundeschule Wolfsrudel. Allfällige Einsätze sind zwischen der Institution und den Social-Dog Teams in eigener Verantwortung zu regeln.

## **8. Stornierungen / Umbuchungen**

### **8.1. Mitteilungspflicht**

Kund\*innen bzw. Lehrgangsteilnehmende sind verpflichtet, eine Verhinderung umgehend per E-Mail an [info@wolfsrudel.ch](mailto:info@wolfsrudel.ch) oder telefonisch mitzuteilen.

Bei Fernbleiben ohne Abmeldung werden 100 % der Kosten verrechnet, zuzüglich CHF 50.00 Umtriebsgebühren.

### **8.2. Umbuchungen**

Es besteht kein Anspruch auf Umbuchung oder auf eine Anrechnung bereits bezahlten Kosten bei einem späteren Besuch des Kurses bzw. der Weiterbildung.

Die Gewährung von Ausnahmen liegt im freien und ausschliesslichen Interesse der Hundeschule Wolfsrudel. Bei einer gewährten Umbuchung wird eine Bearbeitungsgebühr von maximal CHF 200.- (abhängig vom administrativen Aufwand und der Höhe der Kursgelder) erhoben.

### **8.3. Rückerstattung von Kursgeldern**

Bei Abmeldung, Nichterscheinen oder Abbruch eines Kurses bzw. einer Aus- und Weiterbildung werden nachfolgend aufgeführte Beträge verrechnet. Bereits geleitete Gebühren werden im Differenzbetrag rückerstattet.

#### *a) Einzelne Kursstunden / Einzeltrainings*

- bis 48 Stunden vor Beginn: 0 % des Gesamtbetrages / keine Abbuchung vom Abonnement
- weniger als 48 Stunden vor Beginn bzw. bei Nichterscheinen oder Abbruch: 100 % des Gesamtbetrages / Abbuchung einer Kursstunde vom Abonnement
- Die Abonnemente verfallen nach einem Jahr seit Kaufdatum. Eine Rückerstattung von innerhalb der Gültigkeitsdauer nicht in Anspruch genommenen Stunden ist ausgeschlossen. Dies gilt auch beim Verlassen der Hundeschule Wolfsrudel.

#### *b) Modular aufgebaute Kurse (wie z.B. Junghundekurse etc.)*

- bis 10 Tage vor Beginn: 0 % des Gesamtbetrages
- weniger als 10 Tage vor Beginn bzw. bei Nichterscheinen oder Abbruch: 100 % des Gesamtbetrages
- kein Anspruch auf anteilmässige Rückerstattung bei verpassten Stunden / Modulen

#### *c) Aus- und Weiterbildungslehrgänge*

- bis 8 Wochen vor Beginn: 0 % des Gesamtbetrages
- bis 5 Wochen vor Beginn: 60 % des Gesamtbetrages
- weniger als 5 Wochen bei Nichterscheinen oder Abbruch: 100 % des Gesamtbetrages
- kein Anspruch auf anteilmässige Rückerstattung bei verpassten Stunden / Modulen

### **8.4. Absage bei zu geringer Anzahl Teilnehmenden**

Bei zu geringer Teilnehmendenzahl kann die Hundeschule Wolfsrudel ihre Kurse und Seminare gegen Erstattung des Kurs- bzw. Seminargelds absagen. Eine darüber hinausgehende Entschädigung ist ausgeschlossen.

## **9. Ausschluss**

Die Hundeschule Wolfsrudel behält sich das Recht vor, Teilnehmende von Leistungen auszuschliessen. Ein Ausschluss ist namentlich aus folgenden Gründen möglich:

- Nicht artgerechte Behandlung, Schlagen oder Misshandeln des eigenen oder eines anderen Hundes;
- Mitbringen eines Hundes, welcher den Kursanforderungen nicht gerecht wird oder der durch sein Verhalten den Unterricht nachhaltig stört;
- schwere und/oder wiederholte Verletzung von weiteren Verhaltenspflichten;
- Gefährdung der Kursziele deren anderen Teilnehmenden;
- Nichtbezahlen der Kursgebühren;
- Vorliegen weiterer wichtiger Gründe, die eine weitere Teilnahme am Kurs oder Seminar unzumutbar machen.

Bei einem Ausschluss sind die gesamten Kurskosten zu bezahlen bzw. besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Gebühren. Eine Kursbestätigung wird nicht abgegeben.

## 10. Meldepflichten

Die Kund\*innen bzw. Teilnehmenden nehmen zur Kenntnis, dass die Hundeschule Wolfsrudel gesetzlichen Meldepflichten unterliegt, unter anderem gemäss der Tierschutzverordnung (TSV; SR 455.1). Die Hundeschule Wolfsrudel nimmt ihre Meldepflichten wahr.

## 11. Tonaufnahmen, Bildaufnahmen etc.

Tonaufnahmen, Bildaufnahmen und Tonbildaufnahmen etc. wie bspw. Sprachmemos, Fotos, Videoaufnahmen usw. sämtlicher von der Hundeschule angebotenen Dienstleistungen durch Kund\*innen bzw. Lehrgangsteilnehmende sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Hundeschule Wolfsrudel und nur zu Bildungszwecken erlaubt. Die Aufzeichnungen dürfen nicht veröffentlicht oder weitergegeben werden.

Kund\*innen bzw. Lehrgangsteilnehmende erklären sich damit einverstanden, dass die Aufzeichnungen, welche die Hundeschule erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen, den sozialen Medien und auf der Homepage entschädigungslos verwendet werden dürfen. Sollte eine Veröffentlichung der Aufzeichnungen nicht erwünscht sein, ist dies der Hundeschule Wolfsrudel schriftlich zu melden.

## 12. Rezensionen

Die Hundeschule Wolfsrudel legt grossen Wert auf konstruktives Feedback und begrüsst ehrliche und sachliche Bewertungen, die auf realen Erfahrungen basieren. Sie distanziert sich jedoch von Rezensionen, die auf rein persönlichen Emotionen beruhen, wie etwa Enttäuschungen über nicht erreichte Qualifikationen, eigenständig getroffene Entscheidungen zur Ausbildungsunterbrechung oder Forderungen, die ausserhalb der vertraglichen Vereinbarungen liegen. Die Hundeschule Wolfsrudel behält sich vor, gegen unsachliche, unnötig herabsetzende bzw. rufschädigende Rezensionen rechtlich vorzugehen. Des Weiteren ist der durch solche Rezensionen entstehende Schaden der Hundeschule Wolfsrudel vollumfänglich zu ersetzen.

## 13. Urheberrecht / Datenschutz

Soweit nicht anders vermerkt, stehen das Urheberrecht und sämtliche Nutzungsrechte an den abgegebenen Unterlagen oder Dokumentationen der Hundeschule Wolfsrudel zu. Eine Verwendung für eigene Geschäftszwecke, Vervielfältigung oder Verbreitung von Kurs- und Lernmaterialien ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Hundeschule Wolfsrudel erlaubt.

Die Parteien verpflichten sich, die Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung einzuhalten. Personendaten dürfen nur für den Zweck des Vertrags und im Umfang, der für dessen Erfüllung und Durchführung erforderlich ist, bearbeitet werden.

## III. Schlussbestimmungen

### 14. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Der Vertrag zwischen der Hundeschule Wolfsrudel einerseits sowie den Kund\*innen und Teilnehmenden an Lehrgängen andererseits unterliegt schweizerischem materiellem Recht.

Soweit kein zwingender Gerichtsstand besteht, ist ausschliesslicher Gerichtsstand Hünenberg. Die Hundeschule Wolfsrudel behält sich vor, bei Rechtsstreitigkeiten am gesetzlichen Gerichtsstand vorzugehen.

### 15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGB als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

### 16. Änderungen

Die Hundeschule Wolfsrudel behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen oder zu ergänzen. Änderungen werden auf der Homepage [www.wolfsrudel.ch](http://www.wolfsrudel.ch) zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Mit der Unterzeichnung bestätige ich, die AGB`s gelesen und verstanden zu haben.

Ort und Datum:

Unterschrift: